



Handläggare
Frida Samuelsson
Telefon: 08-50824252

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Tjänsteutlåtande - Rutin för rapportering och hantering av missförhållande enligt lex Sarah

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd fastställer rutinen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

En förvaltningsövergripande rutin har tagits fram för att säkerställa en tydlig ansvarsfördelning och tydliggöra arbetssätt under hela lex Sarah-processen.

Bakgrund

Bestämmelserna om lex Sarah infördes i socialtjänstlagen (SoL) år 1999 och i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 2005. Syftet med bestämmelserna om lex Sarah är att verksamheten ska utvecklas och att missförhållanden ska rättas till. Det är viktigt att komma till rätta med brister i verksamheten för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet och för att förhindra att liknande missförhållanden uppkommer igen.

I Stockholms stad finns centralt upprättade riktlinjer. Enligt 27 kap 1 § SoL (2025:400) ska det finnas rutiner för att både förebygga och åtgärda missförhållanden för alla socialtjänstens verksamheter.

Behov har identifierats av att upprätta en ny rutin inom stadsdelsförvaltningen som tydliggör den lokala ansvarsfördelningen och arbetssätten i Skärholmen.

Ärendet

Rutinen beskriver lokala ansvarsfördelningen och arbetssätten kring rapportering, åtgärder, utredning och anmälan enligt lex Sarah. Syftet är att medarbetare och chefer ska veta hur de går till väga praktiskt vid rapportering samt att ansvarsfördelningen är tydlig under hela lex Sarah-processen. Rutinen kompletterar andra stadsövergripande riktlinjer och stöddokument samt Socialstyrelsens föreskrifter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj inklusive fritid i samarbete med avdelningen för stöd och service.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Skärholmens stadsdelsnämnd fastställer rutinen.

Jämställdhetsanalys

Jämställdhet påverkas inte av rutinen i sig. Inom lex Sarah förs statistik kring om inkomna rapporter berör pojkar/män och/eller flickor/kvinnor för möjlighet att genomföra jämställdhetsanalyser vid uppföljningar.

Barnkonsekvensanalys

Barn påverkas inte av rutinen i sig. Hanteringen av missförhållanden enligt lex Sarah berör både barn och vuxna och är ett viktigt verktyg för att förbättra verksamheten, och säkerställa att missförhållanden undanröjs och inte återupprepas.

Magnus Borgsten
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skärholmens rutin för rapportering och hantering av missförhållande enligt lex Sarah

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Magnus Borgsten, Stadsdelsdirektör	2026-05-11
Anna Hamlin, Avdelningschef	2026-05-11